

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN VÀ XUẤT VÉ TRÊN CHUYẾN BAY HỒI HƯƠNG CỦA CHÍNH PHỦ TỪ NHẬT BẢN NGÀY 15/01/2022

I. Lịch bay

STT	Số hiệu chuyến bay	Ngày bay	Chặng bay	Giờ địa phương	
				Cất cánh	Hạ cánh
01	QH 9413	15/01/2022	NRT VDO (Narita – Vân Đồn)	11:00	15:30

- **Địa điểm làm thủ tục:** Nhà ga quốc tế **Terminal 2**, Sân bay Narita;
- **Thời gian có mặt tại sân bay:** bốn (03) tiếng trước giờ khởi hành, cụ thể **QH9413:** có mặt tại sân bay lúc 08:00 ngày 15/01/2022 giờ địa phương;

II. Giá vé và điều kiện

1. Giá vé:

STT	Hành khách	Giá vé all-in/khách		VND
		USD	JPY	
01	Người lớn (từ 12 tuổi)	650	75.500	15.299.000
02	Trẻ em (từ 2 đến dưới 12 tuổi)	488	56.600	11.474.000
03	Trẻ nhỏ (dưới 2 tuổi)	65	7.600	1.530.000

- Vé đã xuất không được phép hoàn, hủy hoặc đổi.
- Giá vé trên chưa bao gồm chi phí xe vận chuyển từ sân bay về nơi cách ly, chi phí test covid sau khi nhập cảnh, chi phí cách ly tập trung; Các chi phí trên quý khách vui lòng thanh toán trực tiếp với khu cách ly theo qui định của khu cách ly căn cứ theo Nghị Quyết số 16/NQ-CP ngày 08/02/2021

2. Hành lý:

Gói hành lý (*)	Biểu giá hành lý		
	USD	JPY	VND
Hành lý miễn cước			
+ Xách tay: 01 kiện x 7 Kg	nằm trong giá vé tại mục II.1		
+ Ký gửi: 01 kiện x 30 Kg			
Hành lý quá cước mua trước khi đến sân bay (**)			
+ Ký gửi: Gói 05 Kg	30	3.600	707.000
+ Ký gửi: Gói 10 Kg	60	7.100	1.413.000
+ Ký gửi: Gói 20 Kg	100	11.900	2.354.000

(*) Mỗi hành khách chỉ được phép mua 02 gói hành lý quá cước (5kg, 10kg, 20kg) trước khi đến sân bay. Được thanh toán ít nhất 48 tiếng trước giờ khởi hành của QH9413.

Hãng không triển khai bán hành lý quá cước tại sân bay NRT.

(**) Tính cả quá cước, hành khách chỉ được mang tối đa 03 kiện hành lý ký gửi lên tàu.

(***) Chính sách hành lý miễn cước không áp dụng đối với trẻ nhỏ (dưới 2 tuổi).

3. Dịch vụ suất ăn: **Đề hạn chế lây nhiễm chéo, Hãng phục vụ suất ăn đồng hạng Phổ thông.**

4. Giấy tờ tùy thân: Hộ chiếu Việt Nam còn hạn theo quy định.

III. Hướng dẫn điền Form “QH9413_15.01 Thông tin hành khách”

Link to online form	QR Code
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=VrKSVK6hN0SKKY-nqJMhF999X-MOKZdGo0_ytzePNYtUM09QRUNFREVRMTZUQlJaVEQ3Q041OTIYRiQIQCN0PWcu	

- **Mã QR CODE được quét bằng camera trên điện thoại smartphone của Quý khách**
- Khai form thông tin hành khách là **BẮT BUỘC** và là điều kiện cần thiết để xuất vé.
- Trường hợp hành khách đã thanh toán vé máy bay nhưng chưa khai form thông tin sẽ không đủ điều kiện để xuất vé.

IV. Hướng dẫn thanh toán

1. Thời hạn thanh toán:

- **Thời hạn mua vé: theo thời hạn được đưa ra bởi ĐSQ Việt Nam tại Nhật Bản.**

2. Hình thức thanh toán

a. Thanh toán tại phòng vé chính thức của Hãng tại Việt Nam

Văn phòng	Địa chỉ	Giờ mở cửa	Liên hệ
Phòng vé của Bamboo Airways tại Việt Nam			
Phòng vé Cầu Giấy	Tầng 1, tòa tháp Bamboo Airways, số 265 Cầu Giấy, Hà Nội	+ 08:00 - 18:00 (Thứ 2 – Thứ 6) + 08:00 - 18:00 (Thứ 7)	Số điện thoại: 084963841876; 19001166 Địa chỉ email: cto.han@bamboairways.com
Phòng vé Tràng Tiền	Số 30 Tràng Tiền, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội	+ 08:00 - 18:00 (Thứ 2 – CN)	
Phòng vé Sân Bay Nội Bài	Sân A nhà ga T1, sân bay Nội Bài, Phú Minh, Sóc Sơn, Hà Nội	+ 05:00 - 22:00 (Thứ 2 - CN)	Email: ato.han@bamboairways.com
Phòng vé Đà Nẵng	14 Lê Đình Dương, thành phố Đà Nẵng	+ 08:00 - 18:00 (Thứ 2 – Thứ 6) + 08:00 - 12:00 (Thứ 7)	Số điện thoại: 0963848411; 19001166; Địa chỉ email: cto.dad@bamboairways.com
Chi nhánh Hồ Chí Minh	Số 112 Lý Chính Thắng, Phường 8, Quận 3, Hồ Chí Minh	+ 08:00 - 18:00 (Thứ 2 – Thứ 6) + 08:00 – 12:00 (Thứ 7)	Số điện thoại: 084963840549; 19001166; 0842871001666 Địa chỉ email: cto.sgn@bamboairways.com
Phòng vé sân bay Tân Sơn Nhất	Ga Đ1 D2- sân bay quốc nội Tân Sơn Nhất	+ 03:45 - 21:50 (Thứ 2 – CN)	Email: ato.sgn@bamboairways.com

b. Thanh toán qua phương thức chuyển khoản.

Tài khoản ngân hàng chính thức của Bamboo Airways tại Việt Nam	
▶ Tài khoản ngân hàng nhân tiền VND + Đơn vị thụ hưởng: Công ty Cổ phần Hàng không Tre Việt + Số tài khoản: 1200.2382.23888 + Tên ngân hàng: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao dịch.	▶ Tài khoản ngân hàng nhân tiền USD + Account name: BAMBOO AIRWAYS JOINT STOCK COMPANY + Account No: 1200.2080.36139 + Bank name: Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development - Operations Centre + Swift Code: VBAAVNVX
▶ Nội dung chuyển khoản: Số Hộ Chiếu_Tên_NRT ▶ Gửi bằng chứng chuyển khoản: + Vào email - charter@bambooway.com + Tiêu đề email - Số Hộ Chiếu_Tên_NRT Ví dụ: BXXXXXXX_Tung_NRT ▶ Nội dung trong Email nêu rõ (1) Scan / Chụp hình xác nhận chuyển tiền thành công và Hộ chiếu (2) Hành lý quá cước (nếu có) (3) Email / Số điện thoại liên hệ của Quý khách hàng tại Nhật Bản/Việt Nam.	

Lưu ý:

- **Lưu ý: hình thức này mặt vé sẽ gửi về email sau 24h.**
- Thông tin **Số hộ chiếu là “BẮT BUỘC”** khi điền **NỘI DUNG CHUYỂN KHOẢN** đối với các hành khách thanh toán qua hình thức chuyển khoản.

V. Các lưu ý khác

- Thực hiện quy định của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19, tất cả người nhập cảnh phải **có giấy xác nhận RT-PCR/ test nhanh âm tính** với SARS-CoV-2 của cơ quan y tế có thẩm quyền nước sở tại cấp trong vòng 3 ngày (tương ứng không quá 72 giờ) trước khi nhập cảnh tại Việt Nam.

Giấy trả kết quả Test được chấp nhận là:

- Hình thức xác nhận: bằng giấy, có dấu mộc và chữ ký còn hiệu lực của cơ sở y tế nơi thực hiện xét nghiệm
- Bằng tiếng anh hoặc song ngữ
- Thông tin tên test phải khớp với hộ chiếu
- Không hỗ trợ Dịch vụ nôi trẻ em và Suất ăn trẻ sơ sinh trên chuyến bay.
- **Yêu cầu khai báo y tế:** để giảm thiểu thời gian chờ đợi tại sân bay khi về đến Việt Nam, hành khách vui lòng đăng ký khai báo y tế **theo mẫu khai y tế** trước chuyến bay qua link: <https://tokhaiyte.vn/>;

Lưu ý:

- + Quý khách vui lòng chọn **“CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ VÂN ĐỒN - VDO”** khi khai báo y tế tại Mục **“Cửa Khẩu”**.
- + Tại Mục Số hộ chiếu hoặc số CMND: quý khách vui lòng điền Số Hộ chiếu.
- + Chụp lưu lại mã QR code khai báo y tế thành công để sử dụng khi nhập cảnh sau khi về tới Việt Nam.

Thông tin chi tiết tham khảo qua link: [Điều lệ vận chuyển - Bamboo Airways](#)

Xin chân thành cảm ơn và chúc Quý Khách một chuyến bay tốt đẹp./.